



EVAN

NEXT PLUS Версия 006

Содержание

	Введение.....	2
1	Безопасность.....	2
2	Основные указания.....	3
3	Технические характеристики.....	5
4	Комплектность.....	5
5	Принцип действия.....	6
6	Блок управления.....	7
7	Подготовка к работе.....	7
8	Включение и выключение котла.....	8
9	ГЛАВНОЕ ОКНО. Основные режимы работы	8
10	ОКНО НАСТРОЕК.	11
11	Неисправности и методы их устранения.....	14
12	Техническое обслуживание.....	15
13	Гарантии изготовителя.....	16
14	Транспортирование и хранение.....	18
15	Сведения о сертификации.....	18
16	Свидетельство о приёмке.....	19
17	Отметка о проведённых работах.....	20

Введение

Благодарим за доверие к нам и нашему продукту, а также поздравляем Вас с выбором электрического котла бытового назначения (далее по тексту - котел) **EVAN NEXT PLUS**. Это высококачественный отопительный котел, разработанный и изготовленный: ООО «ЭВАН», 603016, Нижний Новгород, ул. Юлиуса Фучика, д.8, офис 309; www.evan.ru; e-mail: info@evan.ru. Для достижения максимальной производительности и сохранения безопасных условий работы необходимо внимательно прочитать руководство по эксплуатации и соблюдать содержащиеся в

нем рекомендации. Если после прочтения, у вас возникнут вопросы, вы всегда можете обратиться в службу технической поддержки через сайт компании www.evan.ru или воспользоваться QR-кодом приведённым ниже.



Безопасность

Классификация предупреждений



Опасность!

Непосредственная опасность для жизни или опасность тяжелых травм.



Опасность!

Опасность для жизни в результате поражения электрическим током.



Осторожно!

Риск материального ущерба или нанесения вреда окружающей среде.



1.1 Монтаж и наладка котла должны осуществляться **согласно требованиям инструкции по монтажу и техническому обслуживанию** лицами, имеющими разрешение на работу с электроустановками напряжением до 1000 В и квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей. Документ размещён на официальном сайте www.evan.ru.



Не производите самостоятельно разборку, техническое обслуживание и ремонт котла. Для устранения неисправностей возникших во время эксплуатации котла, обращайтесь только в специализированный сервисный центр, список можете узнать на сайте www.evan.ru.



1.2 Запрещается работа котла при снятой лицевой панели.

1.3 Внимание!

При наличии признаков ухудшения качества заземления (пощипывание при касании к металлическим частям котла, к трубам системы отопления), появлении искр, открытого пламени и дыма, возникновении повышенного шума и других неисправностей или отклонений от нормальной работы, необходимо:

- ✓ немедленно отключить котел от электрической сети автоматическим выключателем;
- ✓ вызвать специалиста из сервисного центра или организации, имеющей право на производство данных работ и договор с изготовителем.

При длительной остановке котла, во избежание риска заморозки теплоносителя и поломки оборудования, рекомендуется слить теплоноситель из системы.



1.4 Предупреждение!

При сливе теплоносителя соблюдайте меры осторожности. Сливаемый теплоноситель может быть горячим и существует риск получить ожог.



1.5 Внимание!

Использование не по назначению ЗАПРЕЩЕНО.

В случае ненадлежащего использования или использования не по назначению возможно причинение вреда здоровью и жизни пользователю или третьим лицам, а также возможен риск нанесения ущерба котлу и другим материальным ценностям.

Использование по назначению подразумевает:

2. Основные указания

2.1 Электрические котлы EVAN NEXT PLUS УЗ ТУ 25.21.12-003-98519930-2024 являются стационарными отопительными приборами и предназначены для отопления жилых, бытовых, производственных, сельскохозяйственных и других помещений. Могут применяться совместно с другими источниками теплоснабжения в качестве основного или резервного.

2.2 Вид климатического исполнения по ГОСТ 15150-69 УЗ.

– соблюдение требований руководств по эксплуатации на котел, а также требований руководств ко всем прочим компонентам системы;

– соблюдение всех приведённых в руководствах условий, выполнения осмотров и техобслуживания.



1.6 Отсутствие встроенных (аварийный самовозвратный термовыключатель) и внешних (предохранительный клапан, расширительный бак) защитных устройств может привести к непредсказуемым последствиям (например взрыву) и опасным травмам (ошпаривание, ожог и т.п.).

1.7 При эксплуатации котла необходимо ограничить доступ к нему детям и недееспособным лицам.

1.8 Утилизацию котла и составных частей нужно выполнять в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.9 Перед запуском котла в эксплуатацию, попросите сотрудника сервисной организации объяснить основные правила техники безопасности при пользовании котлом.

2.3 По степени защиты от поражения электрическим током котел соответствует I классу по ГОСТ IEC 60335-1-2015.

2.4 Степень защиты от влаги - IP X1 по ГОСТ 14254-2015.

2.5 Котел относится к низкотемпературным котлам с максимальной температурой нагрева теплоносителя не выше 85 °С и максимальным избыточным давлением теплоносителя не более 0,3 МПа (3,0 bar).

2.6 Котел предназначен для работы в закрытых системах отопления с принудительной циркуляцией теплоносителя и систем приготовления горячей воды.

2.7 Температура воздуха в помещении, где эксплуатируется котел должна быть в диапазоне от 1°C до 30 °C, относительная влажность воздуха не должна превышать 98 % при температуре плюс 25°C.

2.8 Монтаж и подключение котла должно выполняться :

- **квалифицированным специалистом имеющим группу электробезопасности III или выше,**

- с соблюдением требований указанных в Инструкции по монтажу и техническому обслуживанию на данный котел, в противном случае пользователь теряет гарантию на изделие (см. п.15.2, 15.3).

Запрещается эксплуатация котла в помещениях где:



- присутствует особая сырость (наличие конденсата на потолке, стенах);
- присутствует токопроводящая пыль;
- присутствуют постоянно или длительно содержатся отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токоведущие части электрооборудования.

2.9 При покупке котла, потребителю передается Руководство по эксплуатации с указанием даты и места продажи; товарный чек, с указанием наименования котла и продавца, даты продажи, подписи лица, осуществляющего продажу.

2.10 Котел до подачи в торговый зал или к месту выдачи покупки должен пройти предпродажную подготовку, кото-

рая включает: распаковку котла, проверку комплектности, внешнего вида котла, наличия необходимой информации о котле и его изготовителе.

2.11 Лицо, осуществляющее продажу, по требованию потребителя проверяет в его присутствии внешний вид котла и комплектность.

2.12 Продавец обязан предоставить потребителю информацию об организациях, выполняющих монтаж и подключение котла. Монтаж и подключение котла оплачивается отдельно.

2.13 Рекомендуемый тип теплоносителя – питьевая вода, соответствующая требованиям СанПиН 1.2.3685. Общая минерализация не выше 1000 мг/дм куб, жесткость не более 7 мг/дм куб, pH 6÷9. Допускается использовать другие типы теплоносителя, сертифицированные для данных целей. При этом необходимо соблюдать прилагающуюся к ним инструкцию. Использование в качестве теплоносителя водного раствора на основании этиленгликоля допускается при условии соотношения этиленгликоль/вода не более 1:1. При определении соотношения воды и этиленгликоля (или др. вид антифриза) необходимо учитывать климатические особенности местности, где будет эксплуатироваться котел, а также конкретную систему отопления со всеми входящими в её состав элементами.

2.14 Во избежание усиленной коррозии деталей котла и отопительной системы после отключения от электрической сети, не рекомендуется сливать теплоноситель из котла и системы, если нет опасности замерзания теплоносителя.

2.15 Конструкция котла постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем Руководстве и не ухудшающие эксплуатационные качества котла.

3. Технические характеристики

Таблица 1. Технические характеристики EVAN NEXT PLUS -3,....., EVAN NEXT PLUS-28

Наименование параметра	EVAN NEXT PLUS-3	EVAN NEXT PLUS-5	EVAN NEXT PLUS-6	EVAN NEXT PLUS-7	EVAN NEXT PLUS-9	EVAN NEXT PLUS-12	EVAN NEXT PLUS-14	EVAN NEXT PLUS-18	EVAN NEXT PLUS-21	EVAN NEXT PLUS-24	EVAN NEXT PLUS-28	
Номинальная потребляемая мощность, кВт	3	5	6	7	9	12	14	18	21	24	28	
Номинальное напряжение, В	220±22В; 380±38В					380±38В						
Номинальная частота, Гц	50±1											
Диапазон измерений температуры теплоносителя, °С	-20... +95											
Диапазон регулировки температуры теплоносителя, °С	+8...+85											
Диапазон регулировки температуры воды системы ГВС, °С	+40...+75											
Температура срабатывания аварийного самовозвратного термовыключателя, °С	92±3											
Диапазон регулировки температуры воздуха в помещении, °С	+5...+35											
Максимальное давление опрессовки системы, МПа (bar)	0,4 (4,0)											
Расход электроэнергии за 1 час работы котла, не более, кВт*ч	3,2	5,2	6,3	7,3	9,3	12,6	14,7	18,9	22,1	25,2	29,4	
Габаритные размеры, В х Ш х Г не более, мм	670 x 330 x 220											
Масса нетто, не более, кг	18,5					19,5			21			

4. Комплектность

В комплект поставки входят:

- котел EVAN NEXT PLUS	1 шт.
- руководство по эксплуатации	1 шт.
- индивидуальная потребительская тара	1 шт.
- сальник	1 шт.
- перемычка для подключения к однофазной сети (NEXT PLUS -3...9)	1 шт.
ремкомплект	
- кольцо	
EVAN NEXT PLUS -3;-4;-5;-6;-7;-9;-12;-14.	1 шт.
EVAN NEXT PLUS -18;-21;-24;-28	2 шт.
- предохранитель 3,15 А	1 шт.

5. Принцип действия

5.1 Работа котла основана на непосредственном преобразовании электрической энергии в тепловую при прохождении тока по спиральям ТЭНов (трубчатых электронагревателей).

5.2 Основные элементы котла: блок управления, плата контроллера, теплообменник (колба), ТЭНы, аварийный самовозвратный термовыключатель, датчик температуры теплоносителя. Принципиальная схема котла приведена на рисунке 1.

5.3 В зависимости от модификации, котел оснащается разным количеством ТЭНов. ТЭНы включаются в работу автоматически.

Количество работающих ТЭНов

определяется контроллером в зависимости от различных условий: температуры теплоносителя, температуры воздуха в помещении. При ограничении максимальной мощности котла (подробнее п.10.2), количество включаемых ТЭНов уменьшается.

5.4 В систему отопления обязательна установка циркуляционного насоса. Предусмотрена возможность подключения насоса к плате контроллера. Подключение насоса к плате контроллера должен выполнять квалифицированный специалист. После подключения насос будет работать постоянно (с момента подачи электропитания на котел).

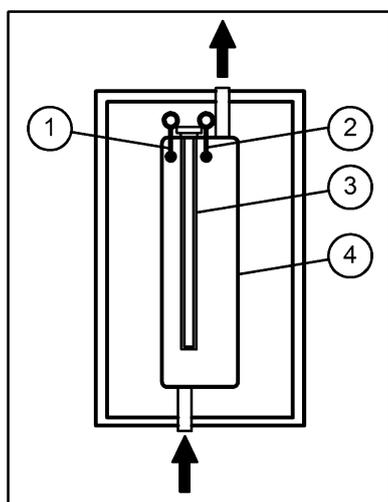


Рисунок 1. Принципиальная схема котла

1. Датчик температуры теплоносителя
2. Аварийный самовозвратный термовыключатель
3. ТЭН
4. Теплообменник (колба)

6. Блок управления

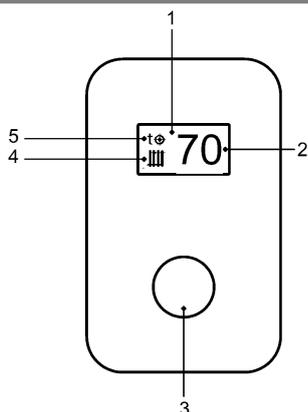


Рисунок 2. Блок управления

“Промаргивание” дисплея блока управления является штатной работой котла. Предназначено для уведомления пользователя о срабатывании (включении/выключении) компонентов котла (электромагнитные реле коммутации ТЭН; скоммутированные контактор, циркуляционный насос, 3-ходовой клапан ГВС). Может применяться в качестве первоначальной визуальной диагностики исправности указанных компонентов.

Основные элементы блока управления показаны на рис.2.

1 - Дисплей.

Отображает выбранный режим работы и текущие значения температур. На дисплее может отображаться:

- «ГЛАВНОЕ ОКНО»;
- «ОКНО НАСТРОЕК».

Подробнее см. разделы 9, 10.

2 - Индикатор температуры отображает текущую температуру.

3 – Ручка регулировки

Во время нахождения в меню «ГЛАВНОЕ ОКНО» позволяет регулировать (увеличивать/уменьшать) целевую температуру теплоносителя или целевую температуру воздуха в помещении.

Во время нахождения в меню “НАСТРОЙКА” позволяет выбрать нужный режим работы и другие параметры, подробнее см. раздел 9.

4 – Индикатор текущего режима работы отображает выбранный пользователем режим работы, подробнее см. раздел 10.

5 – Индикатор режима внешнего управления отображает работу котла от внешнего устройства при активации режима, подробнее см. раздел 10.

7. Подготовка к работе

Перед включением котла следует убедиться в:

- ✓ в наличии и целостности проводника заземления;
- ✓ отсутствии видимых повреждений изоляции электропроводов;
- ✓ отсутствии на видимых частях котла трещин, сколов, вмятин; отсутствии видимых утечек теплоносителя из котла и системы отопления;

достаточного давления в системе отопления: рекомендуемое давление **0,1 МПа ÷ 0,15 МПа (1,0 ÷ 1,5 bar)**; рекомендуется оснастить систему отопления механическим манометром.



Запрещается включать котел при:

- отсутствию общего заземляющего провода;
- наличию замерзшего теплоносителя в котле или системе отопления.

8. Включение и выключение котла

8.1 Включение и выключение котла выполняется через внешний автоматический выключатель.

8.2 При включении котла в сеть, на дисплее блока управления отображается «ГЛАВНОЕ ОКНО». Если котел уже запускался ранее, то активируется предыдущий выбранный Пользователем режим.

8.3 Нагрев включается автоматически, если фактическая температура теплоносителя или температура воздуха

8.4 в помещении меньше установленного целевого значения.

8.5 Если работающий котел выключился в результате внешнего отключения электропитания, то при подачи электропитания, котел восстановит работу в выбранном режиме с сохранением всех настроек.

9. ГЛАВНОЕ ОКНО. Основные режимы работы

Виды главного окна приведены на рис.3.

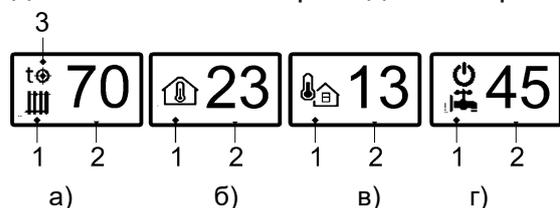


Рисунок 3. Виды главного окна
а) режим «ОТОПЛЕНИЕ»;
б) режим «КОМНАТНЫЙ»;
в) режим «УЛИЧНЫЙ»
г) режим «ГВС».

1 – Текущий режим работы.

Котел может находиться в следующих режимах работы: «ОТОПЛЕНИЕ», «КОМНАТНЫЙ», «ГВС», «УЛИЧНЫЙ»

2 – Текущая температура теплоносителя в системе отопления / текущая температура воздуха в комнате / текущая температура воздуха на улице

3 – Индикатор работы котла от внешнего устройства (см. 10.5).

Подробную информацию по выбору режима работы и настройке соответствующих параметров см. в разделах 9, 10.

9.1 «ОТОПЛЕНИЕ» – режим поддержания температуры тепло-носителя. Датчики температуры воздуха в алгоритме не участвуют. Заводская настройка температуры теплоносителя **70°C**. Активация режима и настройка температуры показана на рис.4. Температуру можно задать в диапазоне от +8°C до +85°C.

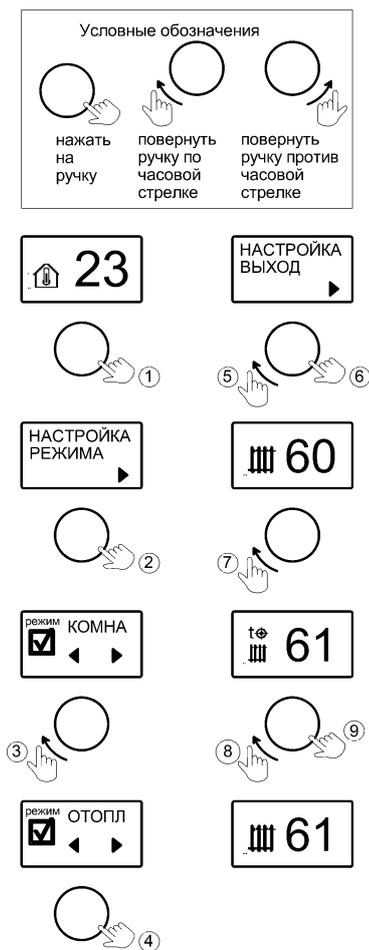


Рисунок 4. Выбор и настройка температуры режима «ОТОПЛЕНИЕ»

9.2 «КОМНАТНЫЙ» – режим поддержания комфортной температуры воздуха в помещении. Датчик температуры воздуха устанавливается внутри помещения. Заводская настройка 23°C. Активация режима и настройка температуры показана на рис.5.



Рисунок 5. Выбор и настройка температуры режима «КОМНАТНЫЙ»

9.3 «УЛИЧНЫЙ» – режим поддержания температуры теплоносителя в зависимости от температуры воздуха на улице по одной из погодозависимых кривых (см. рис. 6). Датчик температуры воздуха устанавливается на улице.

Заводская настройка - 40. Это означает, что при 0°C на улице, температура теплоносителя будет +40°C. При понижении температуры на улице до -10°C, температура теплоносителя увеличится и составит около +50°C. Для изменения заводской настройки нужно в соответствии с рис. 6 выбрать ту кривую, при которой в помещении станет комфортно. Если в помещении холодно - следует выбрать кривую с большим номиналом, если жарко - с меньшим. Чем больше величина теплотеря здания, тем выше номер кривой. Активация режима и изменения значения кривой ПЗУ показано на рис. 7.

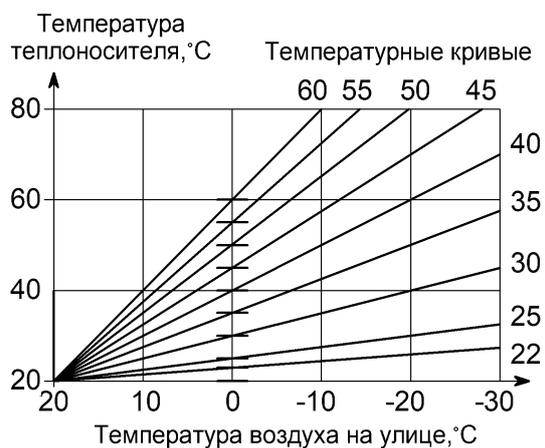


Рисунок 6. Зависимость температуры теплоносителя от температуры воздуха на улице



Рисунок 7. Выбор и настройка температуры режима «УЛИЧНЫЙ»



При возникновении любой неисправности датчика температуры воздуха (обрыв провода и т.п.) котел будет поддерживать температуру теплоносителя на установленном ранее значении теплоносителя для режима «ОТОПЛЕНИЕ».

10. ОКНО НАСТРОЕК

Окно НАСТРОЙКА состоит из следующих вкладок:

- «РЕЖИМ РАБОТЫ»;
- «МАКС. МОЩНОСТЬ»;
- «МАКСИМАЛЬНАЯ t° ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ»;
- «ГВС»;
- « t° ГВС»;
- «ДАТЧИКОВ t° ВОЗДУХА»;
- «ВНЕШНЕЕ УПРАВЛЕНИЕ».

10.1 Во вкладке «РЕЖИМ РАБОТЫ», выбирается основной режим работы котла («ОТОПЛЕНИЕ», «КОМНАТНЫЙ», «УЛИЧНЫЙ») - см. рис. 4, рис.5, рис.6.

10.2 Во вкладке «МАКС. МОЩНОСТЬ» - имеется возможность ограничения значения максимальной мощности котла (см. рис. 8). При этом изменяется максимальное количество включаемых в работу ТЭНов.

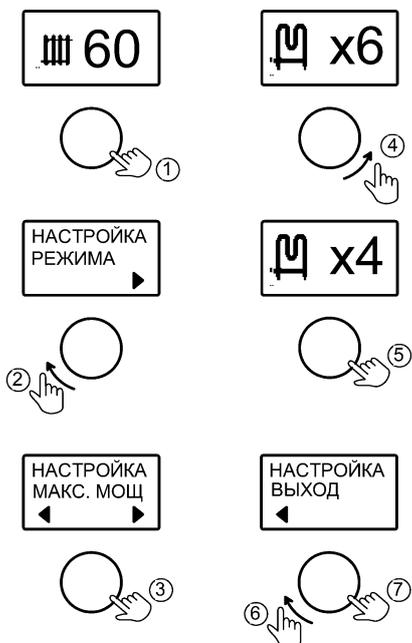


Рисунок 8. Настройка мощности котла

10.3 Вкладка «МАКС.Я t° ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ» предусмотрена для ограничения максимальной температуры теплоносителя при работе котла во всех режимах, за исключением «ГВС» (см. рис. 9).



Рисунок 9. Настройка максимальной температуры теплоносителя

10.4 Вкладки «ГВС» и «ТЕМПЕРАТУРА ГВС» предусмотрены для включения/выключения режима ГВС и настройки температуры (см. рис. 10). Индикация «ВКЛ» означает разрешение на работу режима ГВС. Индикация «ВЫКЛ» запрещает работу режима «ГВС».

«ГВС» – режим нагрева воды в косвенном водонагревателе, с целью её использования для бытовых нужд. После активации, режим работает в приоритете совместно с другими режимами. Работа возможна при подключении **3-ходового клапана** совместно с **НТС-датчиком** температуры ГВС номиналом 10 кОм, либо совместно с **термостатом** бойлера косвенного нагрева.

Рекомендуется использовать модуль управления **ГВС EVAN AQUA**, в состав которого входят 3-ходовой клапан и датчик температуры теплоносителя, оптимально соответствующие электрической схеме котла.



Перед активацией режима «ГВС» убедитесь, что косвенный водонагреватель полностью заполнен водой. В противном случае, существует риск поломки и выхода из строя косвенного водонагревателя. Начальная заводская настройка температуры горячей воды **70°C**.

Активация режима и выбор температуры горячей воды показано на рис. 10.

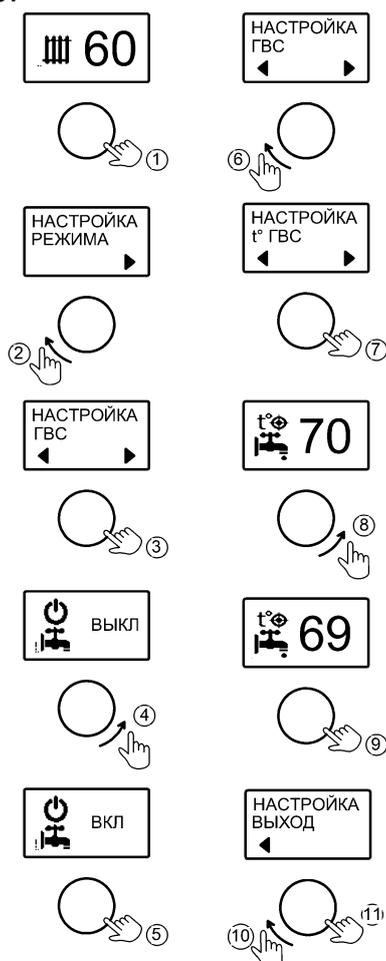


Рисунок 10. Настройка режима «ГВС»

После достижения установленного значения температуры воды в косвенном водонагревателе, нагрев теплоносителя прекращается, **в течение пяти минут** теплоноситель продолжает циркулировать через косвенный водонагреватель. По истечении этого времени, происходит переключение циркуляции теплоносителя на контур системы отопления и включение нагрева, если это требуется по алгоритму работы котла. Чтобы посмотреть текущее состояние или температуру ГВС, необходимо в «ГЛАВНОМ ОКНЕ» нажать и удерживать ручку регулировки в течении 5 секунд.

При подключении NTC-датчика на дисплее отображается температура воды в баке косвенного нагрева (см. рис. 3. г). При подключении термостата на дисплее отображаются надписи: «ГРЕЕТ» когда идёт нагрев; «ПАУЗА» когда нагрев завершён, но продолжается циркуляция теплоносителя; «НЕ ГРЕЕТ» когда отсутствует нагрев и циркуляция теплоносителя.

10.5 Вкладка «ДАТЧИКИ t° ВОЗДУХА» предназначена для активации предварительно подключенных датчиков температуры воздуха (см. рис.11).



Рисунок 11. Настройка датчиков температуры воздуха

Подключение должен выполнять квалифицированный специалист. При выборе роли «КОМНАТНЫЙ» и активации режима «КОМНАТНЫЙ» (см. рис.5) котел будет поддерживать заданное значение температуры воздуха в помещении. При выборе роли «УЛИЧНЫЙ» и активации режима «УЛИЧНЫЙ» (см. рис.6) котел будет поддерживать температуру теплоносителя в зависимости от температуры воздуха на улице. Чем ниже температура воздуха на улице, тем выше температура теплоносителя.

10.6 «ВНЕШНЕЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Во вкладке настраивается работа котла от внешних устройств по протоколам **OpenTherm**, **ModBus** (например **MYHEAT SMART**) или работа от внешнего термостата (см. рис.12). Подробнее с возможностями управления можно ознакомиться в инструкциях на внешнее устройство (**MYHEAT SMART**).

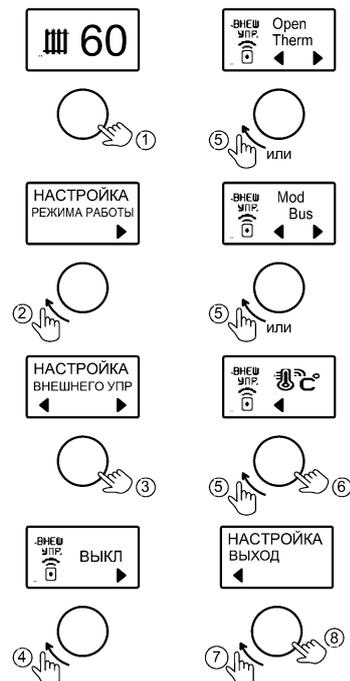


Рисунок 12. Настройка работы от внешнего устройства

11. Неисправности и методы их устранения

Основные неисправности при работе котла указаны в таблице 2.

Таблица 2.

Вид неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
1. Котел не включается	Нарушение подводящей электропроводки.	Визуально проверить целостность подводящей электропроводки. В случае выявления повреждений вызвать специалиста из сервисной службы для устранения дефекта. Самостоятельный ремонт электро-проводки категорически запрещён
	Сработал автоматический выключатель	Включите автоматический выключатель. Проконтролируйте работу котла. При наличии неполадок выключите котел через автоматический выключатель и вызовите специалиста сервисной службы
2. Сообщение "ПЕРЕГРЕВ КОТЛА"	Отсутствует циркуляция теплоносителя, т.к. трубопроводная арматура (краны, вентили и т.п.) находятся в закрытом положении	Проверьте правильность положения трубопроводной арматуры. При необходимости измените положение трубопроводной арматуры
	Отсутствует циркуляция теплоносителя, т.к. в системе присутствуют воздушные пробки	Проверьте отсутствие в системе воздушных пробок. При их наличии примите меры по их устранению
	Нарушение электрического контакта в цепи "Аварийный термовыключатель - плата контроллера	Вызовите специалиста сервисной службы для устранения данной неисправности
3. Сообщение "НЕТ ДАТЧИКА ТЕМПЕРАТУРЫ ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ"	Нарушение электрического контакта между датчиком температуры теплоносителя и платой контроллера, или неисправность датчика.	Вызовите специалиста сервисной службы для устранения данной неисправности
4. Сообщение "НЕТ ДАТЧИКА ТЕМПЕРАТУРЫ ВОЗДУХА"	Не назначена роль датчику температуры воздуха.	Проверьте назначение роли датчика
	Датчик температуры воздуха не подключен, нарушение электрического контакта,	Вызовите специалиста сервисной службы для устранения данной неисправности

При **неисправностях 2, 3** - подача электропитания на ТЭНы прекращается и появляется текстовое сообщение о неисправности.

После устранения причины неисправности котел вернется к предыдущему режиму работы с сохранением настроек и параметров.

11.2 При неисправности 4 – неисправность датчика температуры воздуха

(обрыв провода и т.п.) котел будет поддерживать температуру теплоносителя на установленном ранее значении теплоносителя для режима «ОТОПЛЕНИЕ».

12. Техническое обслуживание



Внимание!

Безопасное и надежное функционирование котла зависит от правильного и своевременного технического обслуживания, которое должно осуществляться авторизованным сервисным центром или квалифицированными специалистами имеющими право на проведение соответствующих работ.

12.1 На время чистки котла, его необходимо отключить от электрической сети автоматическим выключателем. Не допускайте скапливания пыли или грязи на котле и попадание на него воды. Воду (грязь) собрать мягкой салфеткой, увлажненной поверхности дать высохнуть.



12.2 Техническое обслуживание и ремонтные работы производить при отключенном напряжении!



12.3 В начале отопительного сезона перед запуском котла в эксплуатацию необходимо проверить все электрические контакты на надежность крепления. При необходимости подтяните винтовые клеммы.

12.4 Первое техническое обслуживание в объеме работ указанных в «Инструкции по монтажу и техническому обслуживанию» проводится в течение одного месяца после окончания гарантийного срока эксплуатации (см. п. 15.1).

12.5 Последующие технические обслуживания проводятся перед началом отопительного сезона, но не реже одного раза в год.

12.6 Срок службы котла, установленный изготовителем, пять лет от даты подключения, если подключение произведено не позднее 3-х месяцев от даты продажи котла. По истечении срока службы, необходимо вызвать квалифицированного специалиста сервисного центра, который проводит освидетельствование котла и определяет возможность и условия его дальнейшей эксплуатации. При несоблюдении ука-

занного требования вся ответственность за последствия, возникшие в процессе эксплуатации котла после окончания срока его службы, возлагается на потребителя.

13. Гарантии изготовителя

13.1 Гарантийный срок эксплуатации котла – 24 месяца, с даты подключения к сети электроснабжения, при выполнении условий «Дополнительная гарантия». Если подключение произведено позднее 3 месяцев от даты продажи котла, гарантийный срок исчисляется с момента продажи. При отсутствии данных о продаже гарантийный срок исчисляется с даты производства, указанной на заводской маркировочной табличке (шильдe).

13.2 Внимание! При невыполнении условий п.13.5 «Дополнительная гарантия» гарантийный срок будет составлять 12 месяцев со дня продажи котла через розничную торговую сеть.

13.3 Для предоставления гарантии монтаж котла должен быть выполнен квалифицированным специалистом в соответствии с требованиями, указанными в «Инструкции по монтажу и техническому обслуживанию».

13.4 Работы по подключению котла к электрической сети должны выполнять специалисты, имеющие группу по электробезопасности не ниже III (до 1000 В).

13.5 Дополнительная гарантия предоставляется при соблюдении следующих условий:

✓ необходимо зарегистрировать котел на сайте <https://reg.evan.ru> в течении четырёх недель с даты приобретения;

12.7 Все сведения о техническом обслуживании котла указываются в "Акте выполненных работ" с соответствующей отметкой в разделе 17 "Отметка о проведенных работах".

✓ необходимо зарегистрировать монтаж котла на сайте <https://reg.evan.ru>;

✓ монтаж и эксплуатация котла должна производиться в соответствии с требованиями, указанными в «Инструкции по монтажу и техническому обслуживанию» и «Руководстве по эксплуатации».

13.6 Гарантийные обязательства распространяются на дефекты изделия, возникшие по вине завода-изготовителя.

13.7 При обнаружении неисправностей в котле, потребитель обязан вызвать представителя авторизованного сервисного центра. Решение о гарантийной или платной форме выполнения ремонта в течении гарантийного срока принимается представителем авторизованного сервисного центра после установления причин неисправности.

13.8 Гарантийный ремонт производится только с использованием запасных частей, рекомендованных производителем.

13.9 Гарантийный срок на замененные в гарантийный срок запасные части истекает при окончании гарантийного срока на котел в целом.

13.10 Рекламации на работу котла не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- использования котла не по назначению;

- параметры электрической сети не соответствуют требованиям ГОСТ 29322-2014 (см. таблицу 1);

- электроника котла запитана от фазы, не защищенной от разрядов атмосферного электричества (удара молнии) УЗИП класса II, или инверторным (двойного преобразования) стабилизатором, или источником бесперебойного питания с двойным преобразованием (online/онлайн);

- отсутствует или испорчена заводская маркировочная табличка (шильда), содержащая серийный номер и дату изготовления котла;

- отсутствует заземление (зануление) котла;

- использование теплоносителя, не соответствующего требованиям, указанным в п. 2.14 или неподдающегося идентификации;

- наличие накипи на трубках ТЭНов;
- повреждений, вызванных замерзанием теплоносителя;

- нарушение потребителем требований «Руководства по эксплуатации»;

- на неисправности, возникшие вследствие ремонта, произведенного не авторизованным сервисным центром;

- при использовании для ремонта неоригинальных (не рекомендованных изготовителем) запасных частей;

- самостоятельное внесение изменений в конструкцию котла;

- повреждения котла, возникшие вследствие нарушения потребителем, транспортной или торгующей организацией, правил транспортировки и хранения котла, в том числе при обнаружении в котле посторонних предметов, животных, грызунов, насекомых или следов их жизнедеятельности.

- установки дополнительного компенсатора объемного расширения с нарушениями требований «Инструкций по монтажу и техническому обслуживанию».

13.11 Сведения о выполнении монтажа котла, сведения о гарантийном ремонте заносятся в раздел 17 «Отметка о проведенных работах».

13.12 Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный в результате несоблюдения требований изготовителя, изложенных в «Руководстве по эксплуатации» и «Инструкции по монтажу и техническому обслуживанию».

13.13 Изготовитель: ООО «ЭВАН», Россия, 603016, г. Нижний Новгород, ул. Фучика, д.8, офис 309, тел (831) 2-888-555. Адрес производства: Россия, 603016, г.Нижний Новгород, ул. Фучика, д. 8, литер И4-И8.

14. Транспортировка и хранение

14.1 Котел можно транспортировать любым видом закрытого транспорта, с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов.

14.2 Хранить котел необходимо в помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом при температуре не выше плюс 45 °С и не ниже минус 45 °С, относительной влажности не более 80 % при +25 °С.

15. Сведения о сертификации

Сертификат соответствия:

Регистрационный № ЕАЭС RU C-RU.HB26.B.04649/24,
выдан органом по сертификации ООО «Сертификационная Компания»,
срок действия с 09.08.2024 по 08.08.2029.

Соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Декларация о соответствии:

Регистрационный номер ЕАЭС N RU Д-RU.PA06.B.98829/24, дата регистрации 09.08.2024г., действительна с даты регистрации по 08.08.2029г. включительно.
Соответствует требованиям ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

16. Свидетельство о приёмке

Соответствует ТУ 25.21.12-003-98519930-2024

Штамп ОТК (клеймо приемщика)

Наименование

Серийный №

Дата выпуска

Место
вклейки

Продан _____ Дата продажи _____

(наименование продавца)

